1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	WMD Drinkwater NV
Rechtsvorm van de koper :	Overheidsonderneming
Activiteit van de aanbestedende instantie:	Watergerelateerde activiteiten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Vernieuwing van het Klantportaal
Beschrijving:	Vernieuwing van het klantportaal voor WMD Drinkwater N.V. en N.V. Waterbedrijf Groningen, inclusief implementatie, beheer, onderhoud en optionele doorontwikkeling. De opdracht omvat de realisatie, implementatie, het beheer, het onderhoud en de optionele doorontwikkeling van een klantportaal voor WMD Drinkwater N.V. en N.V. Waterbedrijf Groningen. De geraamde omvang en maximale contractwaarde zijn nader uitgewerkt in de Selectieleidraad.
Identificatiecode van de procedure:	f2d0bb7d-93e6-43f3-ad82-3cbd528cdc78
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De aanbesteding wordt uitgevoerd volgens de Europese niet-openbare procedure. Gegadigden dienen een Verzoek tot deelneming in. Op basis van de geschiktheidseisen en selectiecriteria worden maximaal vijf (5) Gegadigden geselecteerd en uitgenodigd om een inschrijving in te dienen.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72413000 Diensten voor het ontwerpen van websites
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Vernieuwing van het Klantportaal
Beschrijving:	Vernieuwing van het klantportaal voor WMD Drinkwater N.V. en N.V. Waterbedrijf Groningen, inclusief implementatie, beheer, onderhoud en optionele doorontwikkeling. De opdracht omvat de realisatie, implementatie, het beheer, het onderhoud en de optionele doorontwikkeling van een klantportaal voor WMD Drinkwater N.V. en N.V. Waterbedrijf Groningen. De geraamde omvang en maximale contractwaarde zijn nader uitgewerkt in de Selectieleidraad.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Rijksoverheid

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72413000 Diensten voor het ontwerpen van websites
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties :	Ja. Gedurende de looptijd kunnen aanvullende opdrachten voor de doorontwikkeling van het klantportaal (fase 2) en aanverwante werkzaamheden binnen de scope van de raamovereenkomst worden verstrekt.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	8 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	De waterbedrijven hebben ieder afzonderlijk het recht de eigen Raamovereenkomst eenzijdig te verlengen met maximaal drie (3) maal twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden. De maximale looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt daarmee acht (8) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd:	0

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Rijksoverheid

Type:	Prijs
Naam:	G1.1: Prijs
Beschrijving:	G1.1: Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2.1: Oplossing, beheer- en dienstverlening
Beschrijving:	G2.1: Oplossing, beheer- en dienstverlening
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	35
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2.2: Toekomstbestendigheid & doorontwikkeling
Beschrijving:	G2.2: Toekomstbestendigheid & doorontwikkeling
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2.3: Ontwikkel- en implementatie aanpak
Beschrijving:	G2.3: Ontwikkel- en implementatie aanpak
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	24/07/2026 12:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443586

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:	
Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving:	09/10/2026
Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist

Rijksoverheid

Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443586
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname:	28/08/2026 12:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	Op de uitvoering van de opdracht zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Samenwerkende Waterbedrijven (AISW-2018) van toepassing.
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen
Financiële regeling:	-

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	5

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	WMD Drinkwater NV - Rechtbank Noord-Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	WMD Drinkwater NV
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	WMD Drinkwater NV
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	WMD Drinkwater NV

8. Organisaties

Rijksoverheid

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	WMD Drinkwater NV
Registratienummer:	22549026
Postadres:	Lauwers 3
Stad:	ASSEN
Postcode:	9405BL
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Drenthe (NL131)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Lotte van Weert
E-mail:	inkoop@wmd.nl
Telefoon:	+31 654323594
Internetadres:	http://www.wmd.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Noord-Nederland
Stad:	Assen
Postcode:	9400 AG
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Drenthe (NL131)
Land:	Nederland
Telefoon:	+31 883611326

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	adc2abc6-3eff-4b60-8b99-9046ea0b6b48-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Planning aangepast.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	9fe3c583-d216-4dc8-a530-aeb038e9615c - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	08/10/2026 12:26 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid